



Noord / Oost

Bezoekadres

Prins Alexanderlaan 201
3065 RH Rotterdam

De heer R. Walhof
Watertorenweg 212
3063 HA ROTTERDAM



per e-mail roy_walhof@hotmail.com

<i>datum</i>	<i>onderwerp</i>
2 augustus 2023	voorschot stookkosten verhogen

<i>je kenmerk</i>	<i>ons kenmerk</i>	<i>bij deze brief</i>
Watertorenweg 212 45901	23/wate212/pesmor / contract 17880652	-

Beste heer Walhof,

Binnenkort krijg je de afrekening van de stookkosten. Op basis daarvan kun je je voorschot aanpassen. We adviseren je om je voorschot nu al te verhogen. De reden is dat we nu een hogere prijs betalen voor energie. We leggen dit graag uit in deze brief.

Waarom verhogen?

Wij kopen energie in voor onze woningen. De kosten verdelen we over onze huurders. Tot nu toe hadden we ingekocht voor een lage prijs.

Helaas moesten we opnieuw energie inkopen. We betalen nu een hogere prijs. Ook zijn de kosten voor het beheer van het energienet en de belasting omhooggegaan.

Daar ga je als huurder nu iets van merken. We adviseren je daarom het voorschot te verhogen. Hiermee voorkom je dat je later ineens veel geld moet bijbetalen.

Met hoeveel verhogen?

Het is voor ons moeilijk in te schatten met hoeveel je moet verhogen. Dat ligt bijvoorbeeld aan:

- Hoeveel je voorschot nu is.
- Hoeveel je op de afrekening terugkrijgt, of moet bijbetalen.
- Hoeveel je het komende jaar verwacht te gaan verbruiken.

Vind je het lastig je nieuwe voorschot te bepalen? Neem dan contact met ons op. We kunnen met je meedenken: stuur een reactie op deze e-mail.

Postadres

Postbus 2370
3000 CJ Rotterdam

Contact

† 010 440 88 00
info@woonstadrotterdam.nl
www.woonstadrotterdam.nl
KvK 24041502

Je voorschot nu

Het voorschot stookkosten heet in dit overzicht 'CV bemeterd'.

Omschrijving	Bedrag
<i>Kale huur</i>	455,95
Buurthuismeester / Medewerker Buurtbeheer	2,00
CV bemeterd	65,00
Elektra	24,00
Glasverzekering	2,00
Glazen wassen	4,26
Schoonmaakkosten	25,64
Serviceabonnement	6,80
<i>Totaal servicekosten</i>	<hr/> 129,70
Totaal	€ 585,65

Ik wil mijn voorschot verhogen

1. Reageer op deze e-mail.
2. Zet daarin je naam, je adres, je contractnummer 17880652 en je nieuwe voorschot stookkosten (CV bemeterd). Je kunt het voorschot niet verlagen.

Je krijgt bericht van ons als het voorschot is gewijzigd.

Tegemoetkoming voor hoge energieprijzen

Je krijgt nog een tegemoetkoming voor de hoge energieprijzen. Hier lees je meer over in de bijlage. Deze tegemoetkoming is niet genoeg om de prijsstijging mee goed te maken. We adviseren je daarom toch je voorschot te verhogen.

Ik wil niet verhogen

Misschien wil je je voorschot niet verhogen. Bijvoorbeeld omdat:

- Je voorschot nu al heel hoog is.
- Je verwacht veel geld terug te krijgen op je afrekening.
- Je denkt het komende jaar veel minder te gaan verbruiken.

Je hoeft dan niets aan ons door te geven. Houd er wel rekening mee dat je later misschien (veel) moet bijbetalen. Goed om te weten: je kunt je voorschot niet verlagen.

Heb je vragen?

Bel ons op werkdagen tussen 8.30 en 15.00 uur op telefoonnummer 010 440 88 00. Of stuur een e-mail naar info@woonstadrotterdam.nl. Veel informatie vind je ook op www.woonstadrotterdam.nl. Iets regelen? Via je MijnWoonstad account regel je veel zaken makkelijk online.

Met vriendelijke groet,

Paula Esmoris Gómez
Manager Huurzaken
Woonstad Rotterdam

Bijlage: Tegemoetkoming voor hoge energieprijzen

Je deelt de aansluiting voor warmte en/of elektriciteit (blokaansluiting). Daarom gelden de maximumprijzen voor energie (het prijsplafond) niet voor jou. Met de regeling Tijdelijke Tegemoetkoming Blokaansluitingen (TTB) geeft de overheid je alsnog een tegemoetkoming voor de hoge energieprijzen. Deze tegemoetkoming krijg je via ons.

Wanneer krijg ik de tegemoetkoming?

We verrekenen de tegemoetkoming met de energiekosten over 2023. Dit zie je op de eindafrekening, die je in 2024 krijgt. Bij het verrekenen moeten we ons aan de regels houden die horen bij de regeling.

Hoe berekenen jullie het?

- 1.** We tellen alle gemaakte energiekosten van je woongebouw bij elkaar op.
- 2.** Hier trekken we de totale tegemoetkoming van af die we van de overheid hebben gekregen voor jouw woongebouw.
- 3.** De kosten die overblijven verdelen we over de woningen in het gebouw. Dit doen we volgens de normale verdeelmethode (de manier waarop we energiekosten altijd verdelen).

Meer informatie

Wil je meer weten over de tegemoetkoming? Kijk op: <https://www.woonstadrotterdam.nl/ttb>