



De heer R. Walhof
Watertorenweg 212
3063 HA ROTTERDAM



Noord / Oost

Bezoekadres
Prins Alexanderlaan 201
3065 RH Rotterdam

per e-mail roy_walhof@hotmail.com

<i>datum</i>	<i>onderwerp</i>	
10 oktober 2022	afrekening stook- en/of servicekosten	
<i>je kenmerk</i>	<i>ons kenmerk</i>	<i>bij deze brief</i>
Watertorenweg 212 45901	22/wate212/edekke / contract 17880652	overzicht kosten informatie stookkosten specificatie stookkosten

Beste heer Walhof,

Hierbij ontvang je de afrekening van de stookkosten en/of servicekosten. Dit zijn de kosten die je hebt gemaakt als huurder van Watertorenweg 212 tussen 01-07-2021 en 30-06-2022.

Het overzicht

In het overzicht bij deze brief staan voor ieder onderdeel de kosten die wij voor het hele gebouw hebben gemaakt. Daaronder staan de kosten die we voor jouw adres hebben gemaakt, wat je ons al hebt betaald (de voorschotten) en het verschil daartussen.

Je moet ons een bedrag betalen

De kosten voor jouw adres zijn hoger dan de voorschotten die je al betaald hebt. We krijgen dus nog een bedrag van jou. Maak het bedrag van **€ 170,28** over voor **9 november 2022** via de **AcceptEasy-link** in de e-mail of handmatig op onze bankrekening **NL16BNGH0285066382** op naam van **Woonstad Rotterdam**. Zet het betaalkenmerk **0011 0181 2033 6822** in de omschrijving.

Heb je nog vragen?

Bel dan op werkdagen tussen 9.00 en 15.00 uur op telefoonnummer 010 440 88 00.

Met vriendelijke groet,

Edwin Dekker
Medewerker Huurzaken
Woonstad Rotterdam

Bij deze brief:

Afrekenperiode: 01-07-2021 t/m 30-06-2022

Jouw periode: 01-07-2021 t/m 30-06-2022

Kosten voor het gebouw in de hele afrekenperiode:

Omschrijving onderdeel	Verdeelmethode	Kosten
CV bemeterd	Meterstanden	122.763,86
Totaal		€ 122.763,86

Jouw afrekening:

Omschrijving onderdeel	Jouw deel	Administratie- kosten	Totale kosten	Voorschot door jou betaald	Verschil
CV bemeterd	762,66	7,62	770,28	600,00	170,28
	€ 762,66	€ 7,62	€ 770,28	€ 600,00	€ 170,28
Totaal door jou te betalen					€ 170,28

**LET OP: JE ONTVANGT BIJ DEZE BRIEF EEN APARTE BIJLAGE VAN HET WARMTEMETERBEDRIJF.
HET BEDRAG DAT DAARIN IS OPGENOMEN IS AL VERWERKT IN BOVENSTAAND TOTAAL BEDRAG.**

Belangrijke informatie over de afrekening van je stookkosten

Je hebt de rekening voor je stookkosten ontvangen. Heb je daar vragen over? Of wil je bezwaar maken? Lees dan eerst de informatie hieronder goed door.

- De afrekening van het warmtemeterbedrijf is alleen bedoeld om te laten zien hoeveel je verbruikt en wat dat precies kost. Kijk naar de afrekening van Woonstad Rotterdam om te zien hoeveel je moet bijbetalen of terugkrijgt.
- Voor de administratiekosten vragen we een bedrag van 1% van de totale stookkosten. Het is minimaal € 7,50 per afrekening. Dit is volgens de regels van de Huurcommissie.

Heb je vragen over je rekening?

Neem dan contact op met het warmtemeterbedrijf. Op de afrekening staat welk bedrijf jouw rekening heeft gemaakt.

Belangrijk om te weten: zij kunnen alleen vragen beantwoorden over de warmtemeters (werking en verbruik) en de manier van afrekenen (kostenverdeling):

- Techem: telefoonnummer 076 – 57 25 800 of e-mailadres: klantenservice@techem.nl
- ISTA: telefoonnummer 010 – 24 55 700 of e-mailadres: info@istanederland.nl

Voorschot is verhoogd

Je betaalt iedere maand een voorschot voor de stookkosten. We hebben dit voorschot verhoogd. Je nieuwe bedrag lees je in de brief over 'nieuw voorschot'.

Dit hebben we gedaan omdat de prijzen voor energie zijn gestegen. Je kunt je voorschot zelf weer verlagen (of verhogen), maar we adviseren je daar goed over na te denken. Als je aan het einde van het jaar te weinig hebt betaald aan voorschot, moet je bijbetalen. Dat kan best een flink bedrag zijn.

Wil je jouw voorschot voor verwarming en/of warm water toch aanpassen? Stuur dan een verzoek naar info@woonstadrotterdam.nl aan de afdeling Huurzaken. Zet daarin je naam, je adres, en welk voorschot je wilt verhogen of verlagen en met welk bedrag. Je kunt verlagen tot de oude prijs, niet daaronder. We sturen je een bericht als het voorschot is gewijzigd.

Betalen in delen

Moet je een bedrag bijbetalen? Dan kun je dat in delen doen. Hiervoor moet je eerst een betaalafsprake met ons maken. Bel op werkdagen tussen 9.00 en 15.00 uur met telefoonnummer 010 440 88 00.

Kun je niet betalen?

Verwacht je problemen met betalen? Wij kunnen je helpen. Kijk op www.woonstadrotterdam.nl/ikkannietbetalen.

Kijk ook of je energietoeslag krijgt van de gemeente. Deze toeslag is beschikbaar voor mensen met een inkomen tot 140% van het minimuminkomen. Met deze toeslag kun je de hogere energiekosten betalen: <https://www.rotterdam.nl/energietoeslag>.

Hulp bij energie besparen

Wil je hulp bij het omlaag krijgen van je energierekening? Kijk dan eens op www.energiebankrotterdam.com. Een coach van de energiebank kan je hierbij helpen.

Bezwaar maken

Ben je het niet eens met de afrekening? Dan kun je bezwaar maken. Leg goed uit waarom je het niet eens bent. Een reden zoals 'ik ben nooit thuis, dus ik kan nooit zoveel warmte gebruikt hebben' is te vaag. Gebruik feiten en cijfers, zoals je verbruik van eerdere jaren. Controleer voor je bezwaar maakt of de meterstanden op de afrekening kloppen.

Een bezwaar stuur je via info@woonstadrotterdam.nl of een brief naar:

Woonstad Rotterdam
Afdeling Huurzaken
Postbus 2370
3000 CJ Rotterdam

Belangrijk om te weten: bezwaar maken is niet bedoeld om vragen te stellen.

Denk je dat de verwarming kapot is?

Wordt de verwarming niet warm? Of blijft hij warm als je hem uitzet? Werkt de knop niet goed? Bel dan met Woonstad Rotterdam op telefoonnummer 010 – 440 88 00 op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur.

Denk je dat de warmtemeters kapot zijn?

Je kunt dit laten onderzoeken. Als blijkt de meter niet goed werkt, betalen wij de kosten voor het onderzoek. Zijn de meters goed, dan moet je het onderzoek zelf betalen. Het onderzoek kost ongeveer € 110.

Meterstanden opschrijven

Wij adviseren je om je meterstanden aan het einde van elke maand op te schrijven. Zo begrijp je beter hoeveel je verbruikt en word je niet verrast als je de afrekening krijgt.