



De heer R. Walhof  
Watertorenweg 212  
3063 HA ROTTERDAM



Noord / Oost

**Bezoekadres**  
Prins Alexanderlaan 201  
3065 RH Rotterdam

per e-mail [roy\\_walhof@hotmail.com](mailto:roy_walhof@hotmail.com)

|                            |  |  |
|----------------------------|--|--|
| <i>datum</i>               | <i>onderwerp</i>                         |  |
| 29 maart 2024              | afrekening stook- en/of servicekosten    |  |
| <i>je kenmerk</i>          | <i>ons kenmerk</i>                       | <i>bij deze brief</i>  |
| Watertorenweg 212<br>45901 | 24/wate212/rtecle /<br>contract 17880652 | overzicht kosten<br>informatie stookkosten<br>specificatie stookkosten |

Beste heer Walhof,

Hierbij ontvang je de afrekening van de stookkosten en/of servicekosten. Dit zijn de kosten die je hebt gemaakt als huurder van Watertorenweg 212 tussen 01-07-2022 en 30-06-2023.

### Het overzicht

In het overzicht bij deze brief staan voor ieder onderdeel de kosten die wij voor het hele gebouw hebben gemaakt. Daaronder staan de kosten die we voor jouw adres hebben gemaakt, wat je ons al hebt betaald (de voorschotten) en het verschil daartussen.

### Je moet ons een bedrag betalen

De kosten voor jouw adres zijn hoger dan de voorschotten die je al betaald hebt. We krijgen dus nog een bedrag van jou. Maak het bedrag van **€ 523,99** over voor **25 april 2024** via de **AcceptEasy-link** in de e-mail of handmatig op onze bankrekening **NL16BNGH0285066382** op naam van **Woonstad Rotterdam**. Zet het betaalkenmerk **8011 1252 2248 0913** in de omschrijving.

### Heb je vragen?

Bel ons op werkdagen tussen 8.30 en 15.00 uur op telefoonnummer 010 440 88 00. Of stuur een e-mail naar [info@woonstadrotterdam.nl](mailto:info@woonstadrotterdam.nl). Veel informatie vind je ook op [www.woonstadrotterdam.nl](http://www.woonstadrotterdam.nl). Iets regelen? Via je MijnWoonstad account regel je veel zaken makkelijk online.

Met vriendelijke groet,

Rahel Teclé  
Medewerker Huurzaken  
Woonstad Rotterdam

**Bij deze brief:**

Afrekenperiode: 01-07-2022 t/m 30-06-2023

Jouw periode: 01-07-2022 t/m 30-06-2023

**Kosten voor het gebouw in de hele afrekenperiode:**

| Omschrijving onderdeel                     | Verdeelmethode | Kosten              |
|--|----------------|---------------------|
| CV bemeterd                                | Meterstanden   | 190.666,92          |
| CV bemeterd TTB (zie toelichting verderop) | Meterstanden   | -74.424,70          |
| <b>Totaal</b>                              |                | <b>€ 116.242,22</b> |

**Jouw afrekening:**

| Omschrijving onderdeel            | Jouw deel         | Administratie-<br>kosten | Totale kosten     | Voorschot door<br>jou betaald | Verschil        |
|-----------------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|
| CV bemeterd                       | 1.236,13          | 7,86                     | 1.243,99          | 720,00                        | 523,99          |
|                                   | <b>€ 1.236,13</b> | <b>€ 7,86</b>            | <b>€ 1.243,99</b> | <b>€ 720,00</b>               | <b>€ 523,99</b> |
| <b>Totaal door jou te betalen</b> |                   |                          |                   |                               | <b>€ 523,99</b> |

**Belangrijk om te weten: je krijgt bij deze brief een aparte bijlage van het warmtemeterbedrijf. Het bedrag dat je daar ziet hebben we al verwerkt in het totaalbedrag hierboven.**

## Belangrijke informatie over de afrekening van je stookkosten

Je hebt de rekening voor je stookkosten ontvangen. Lees de informatie hieronder goed door.

### Uitleg over de afrekening

- Op onze afrekening zie je hoeveel geld je moet bijbetalen of terugkrijgt. De afrekening van het warmtemeterbedrijf is alleen bedoeld om te laten zien hoeveel je verbruikt en wat dat precies kost.
- Voor de administratiekosten vragen we een bedrag van 1% van de totale stookkosten. Het is minimaal € 7,50 per afrekening. Dit is volgens de regels van de Huurcommissie.

### Heb je vragen over je afrekening?

Neem dan contact op met het warmtemeterbedrijf. Op de afrekening staat welk bedrijf jouw rekening heeft gemaakt.

Zij kunnen alleen vragen beantwoorden over de warmtemeters (werking en verbruik) en de manier van afrekenen (kostenverdeling):

- Techem: bel 076 – 57 25 800 of mail naar: [klantenservice@techem.nl](mailto:klantenservice@techem.nl).
- ISTA: bel 010 – 24 55 700 of mail naar: [info@istanederland.nl](mailto:info@istanederland.nl).

### Tijdelijke Tegemoetkoming Blokaansluitingen (TTB)

Op de afrekening zie je 'TTB' staan. Dat is de tegemoetkoming voor de hoge energieprijzen. Deze regeling heeft de overheid bedacht, omdat je als huurder met een blokaansluiting geen voordeel hebt van het prijsplafond. Je leest meer over de regeling en hoe we het verrekenen op: [www.woonstadrotterdam.nl/TTB](http://www.woonstadrotterdam.nl/TTB).

### Voorschot verhogen

Moet je een bedrag bijbetalen? Dan adviseren wij om het voorschot te verhogen. Dit kan via MijnWoonstad. Of door te mailen naar: [info@woonstadrotterdam.nl](mailto:info@woonstadrotterdam.nl).

### Betalen in delen

Moet je een bedrag bijbetalen? Dat kun je in delen doen. Hiervoor maak je eerst een betaalafpraak met ons. Bel op werkdagen tussen 8.30 en 15.00 uur met telefoonnummer 010 440 88 00.

### Kun je niet betalen?

Verwacht je problemen met betalen? Wij kunnen met je meedenken. Er is vaak meer mogelijk dan je denkt. Kijk op [www.woonstadrotterdam.nl/ikkannietbetalen](http://www.woonstadrotterdam.nl/ikkannietbetalen).

### **Noodfonds Energie**

In januari opent het Noodfonds Energie. Heb je een hoge energierekening en een lager inkomen kijk dan op de website [www.noodfondsenergie.nl](http://www.noodfondsenergie.nl) voor meer informatie.

### **Hulp bij energie besparen**

Wil je hulp bij het omlaag krijgen van je energierekening? Kijk dan eens op [www.energiebankrotterdam.com](http://www.energiebankrotterdam.com). Een coach van de energiebank kan je hierbij helpen.

### **Bezwaar maken**

Ben je het niet eens met de afrekening? Dan kun je bezwaar maken. Leg goed uit waarom je het niet eens bent. Een reden zoals 'ik ben nooit thuis, dus ik kan niet zoveel warmte gebruikt hebben' is te vaag. Gebruik feiten en cijfers, zoals je verbruik van eerdere jaren. Controleer eerst of de meterstanden op de afrekening kloppen.

Een bezwaar mail je naar [info@woonstadrotterdam.nl](mailto:info@woonstadrotterdam.nl) of met een brief naar:

Woonstad Rotterdam  
Afdeling Huurzaken  
Postbus 2370  
3000 CJ Rotterdam

### **Denk je dat de verwarming kapot is?**

Wordt de verwarming niet warm? Of blijft hij warm als je hem uitzet? Werkt de knop niet goed? Bel ons dan op 010 440 88 00 op werkdagen tussen 8.30 en 15.00 uur.

### **Denk je dat de warmtemeters kapot zijn?**

Je kunt dit laten onderzoeken. Als blijkt dat de meter niet goed werkt, betalen wij de kosten voor het onderzoek. Zijn de meters goed, dan betaal je het onderzoek zelf. Het onderzoek kost ongeveer € 110.

### **Meterstanden opschrijven**

Wij adviseren je om je meterstanden aan het einde van elke maand op te schrijven. Zo begrijp je beter hoeveel je verbruikt. Zo word je niet verrast als je de afrekening krijgt.

R. Walhof  
0003995732  
Watertorenweg 212  
3063 HA ROTTERDAM

ista Nederland in opdracht van:  
Stichting Woonstad Rotterdam  
t.a.v. Financiële Administratie  
Postbus 2370  
3000 CJ ROTTERDAM

Administratienummer 0017880652  
Betreft adres Watertorenweg 212  
3063 HA ROTTERDAM

Objectnummer 9196  
Afrekenperiode 1-7-2022 / 30-6-2023

Geachte mevrouw, mijnheer,

U ontvangt hierbij uw afrekening over de bovengenoemde afrekenperiode.  
In de afrekening zijn de door uw beheerder opgegeven tarieven en/of kosten verwerkt.

Op de volgende pagina('s) vindt u de nadere specificatie van uw afrekening.

Kijkt u voor de veelgestelde vragen en de uitleg van de afrekening op onze website [www.ista.nl](http://www.ista.nl). U vindt deze informatie op de homepage onder 'Bewonersinformatie'.

Met vriendelijke groet,  
ista Nederland B.V.

| Uw afrekening     |          | Totaal inclusief btw |
|-------------------|----------|----------------------|
| Verwarming        | €        | 1.236,13             |
| Vooruitbetaald    | €        | 720,00               |
| <b>Te betalen</b> | <b>€</b> | <b>516,13</b>        |

De beheerder van het complex verrekenet dit bedrag met u.

## 1. Door uw beheerder opgegeven kosten

| Omschrijving            | Hoeveelheid            | Euro       |
|-------------------------|------------------------|------------|
| <b>Verwarming</b>       |                        |            |
| Energiekosten           | 2.404,990 GJ Stadsverw | 170.541,81 |
| Vaste energiekosten     |                        | 29.148,78  |
| Diensten ista Nederland |                        | 6.293,97   |

# AFREKENING



Bladzijde 2

Objectnummer 9196

Afrekenperiode 1-7-2022 / 30-6-2023

Naam

Adres Watertorenweg 212 3063 HA ROTTERDAM

## 2. Berekening eenheidsprijzen

| Omschrijving                   | Bedrag in EUR | : | Totaal eenheden complex   | = | Prijs per eenheid |
|--------------------------------|---------------|---|---------------------------|---|-------------------|
| <b>Verwarming</b>              |               |   |                           |   |                   |
| Variabele energiekosten 65,00% | 110.852,18    | : | 188.286 eenheden          | = | 0,588744          |
| Vaste energiekosten            | 29.148,78     |   |                           |   |                   |
| Diensten ista Nederland        | 6.293,97      |   |                           |   |                   |
| Vaste energiekosten 35,00%     | 59.689,63     |   |                           |   |                   |
| Overige kosten                 | 95.132,38     | : | 679.719,020 Stuk diversen | = | 0,139958          |

## 3. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

| Omschrijving      | Meternummer | Eindstand | Beginstand | Verschil | Omrekenfactor | Verbruik | Reductie % | Afreken verbruik |
|-------------------|-------------|-----------|------------|----------|---------------|----------|------------|------------------|
| <b>Verwarming</b> |             |           |            |          |               |          |            |                  |
|                   | 707081418   | 1.671     | 0          | 1.671    | 1,55000       | 2.590    | 10,00      | 2.331            |

## 4. Uw kostenspecificatie

| Omschrijving            | Prijs per eenheid x | Uw eenheden             | = | Bedrag in EUR   |
|-------------------------|---------------------|-------------------------|---|-----------------|
| <b>Verwarming</b>       |                     |                         |   |                 |
| Variabele energiekosten | 0,588744 x          | 2.331 eenheden          | = | 1.372,36        |
| Overige kosten          | 0,139958 x          | 2.825,000 Stuk diversen | = | 395,38          |
| TTB-Vergoeding          |                     |                         |   | -531,61         |
| <b>Totaal</b>           |                     |                         |   | <b>1.236,13</b> |

Kijk voor meer informatie en uitleg van de afrekening op [www.ista.nl](http://www.ista.nl)